

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### Geltungsbereich

- Die allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln alle Rechten und Pflichten zwischen der Kundin oder des Kunden (nachfolgend „Kunde“ genannt) und der Firma Studer + Raimann AG. Bei einer Bestellung oder der Benützung der Dienstleistungen, welche die Firma Studer + Raimann AG anbietet, akzeptiert der Kunde diese Geschäftsbedingungen vorbehaltlos in allen Punkten. Änderungen und/oder Erweiterungen dieser Geschäftsbedingungen treten in Kraft, sobald diese online auf [www.studer-raimann.ch](http://www.studer-raimann.ch) veröffentlicht und bestehenden Kunden mitgeteilt wurden. Durch die weitere Nutzung der Dienstleistung erklärt sich der Kunde mit der Neuerung der Geschäftsbedingung einverstanden und akzeptiert diese.

### Preise und Zahlungskonditionen

- Die aktuellen Preise werden online auf [www.studer-raimann.ch](http://www.studer-raimann.ch) veröffentlicht. Studer + Raimann AG behält sich das Recht vor, diese Preise jederzeit anzupassen und zu ändern.
- Für Dienstleistungen, deren Preise nicht online auf [www.studer-raimann.ch](http://www.studer-raimann.ch) veröffentlicht werden, gelten die im zusätzlichen Vertrag vereinbarten Preise.
- Die kommunizierten Preise verstehen sich ohne gesetzliche MwSt. Die aktuell gültige Mehrwertsteuer wird dem Kunden bei Rechnungsstellung verrechnet.
- Die Verrechnung erfolgt jährlich im Voraus, sofern keine andere Abmachung vereinbart wurde.
- Der Kunde verpflichtet sich die Rechnung innert 30 Tagen zu begleichen.
- Ohne Bestätigung der Studer + Raimann AG ist der Kunde nicht berechtigt, Abzüge (Skonto, Forderungen des Kunden an Studer + Raimann AG,...) vom Rechnungstotal zu machen.
- Bei Zahlungsverzug des geschuldeten Betrags ist Studer + Raimann AG berechtigt, sämtliche Dienstleistungen an die Kunden auszusetzen und/oder sämtliche Verträge mit dem Kunden fristlos und ohne weitere Entschädigung aufzulösen. Eine Wiederaufnahme der Dienstleistung ist mit zusätzlichen Kosten verbunden, welche der Kunde im Voraus bezahlen muss.
- Studer + Raimann AG behält sich das Recht vor, bei Zahlungsverzug das Geld auf dem Rechtsweg einzufordern, und dabei die dazu notwendigen Unterlagen einem Inkassobüro oder den Behörden weiterzugeben.

### Vertragsbeginn, Vertragsdauer, Vertragskündigung

- Der Vertrag beginnt bei Vertragsunterzeichnung beider Parteien.
- Auf jeden Fall besteht ein Vertrag zwischen dem Kunden und Studer + Raimann AG, wenn der Kunde kostenpflichtige Dienstleistungen in Anspruch nimmt.
- Der Vertrag wird für ein Jahr abgeschlossen (Mindestvertragslaufzeit).
- Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kann der Vertrag unter Einhaltung einer 30tägigen Kündigungsfrist auf Monatsende aufgelöst werden. Ein allfällig zu viel bezahlter Betrag wird pro Rata zurückerstattet.
- Bei wichtigen Gründen kann der Vertrag jederzeit fristlos gekündigt werden. Als wichtige Gründe gelten:
  - Konkurs des Kunden oder Anbieters
  - mehrfache Überschreitungen der Ausfälle (ausser Drittparteien und höhere Gewalt)
  - missbräuchliche Verwendung der Dienstleistungen (vgl. "Sperrung von Inhalten" und "Pflichten und Verantwortung der Kunden")
- Preisänderungen seitens Studer + Raimann AG werden 60 Tage vor Inkrafttreten dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Der Kunde hat daraufhin die Möglichkeit bis zum Inkrafttreten der neuen Preise vom Vertrag zurückzutreten.

### Leistungen Studer + Raimann AG

- Studer + Raimann AG ist bestrebt, einen möglichst reibungslosen Betrieb rund um die Uhr zu gewährleisten.
- Betriebsunterbrüche aufgrund einer Neuerung, Störungsbehebung oder Wartungsarbeiten durch Studer + Raimann AG oder einer Drittfirma werden wenn möglich

dem Kunden frühzeitig bekannt gegeben, und soweit möglich in der verbindungsarmen Zeit durchgeführt.

- Für das Aufbringen der Dienstleistungen kann Studer + Raimann AG weitere externe Mitarbeitende oder Firmen beziehen oder beauftragen.
- Studer + Raimann AG kann für den Betrieb Server im In- und Ausland mieten. Ohne Mitteilung des Kunden entscheidet Studer + Raimann AG, bei welcher Hostingfirma die Server betrieben werden.

### Pflichten und Verantwortung der Kunden

- Der Kunde verpflichtet sich seine Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und trifft Massnahmen, dass mit seinen Zugangsdaten nicht unerlaubt in Systeme eingegriffen, Manipulationen durchgeführt oder schädlicher Programmcode eingeschleust werden kann. Dies betrifft auch Programme, Skripte und Funktionen, welche von ihm verwendet werden.
- Zudem ist es dem Kunden nicht erlaubt, Tätigkeiten auszuüben, welche die Systemstabilität negativ beeinflussen kann.
- Der Versand von Massenmails (z.B. SPAM) ist verboten.
- Hält sich ein Kunde nicht an die vereinbarten Pflichten, und entsteht dadurch ein Schaden, haftet der Kunde im vollen Umfang für diesen Schaden und allfällige Folgekosten.
- Der Kunde nimmt davon Kenntnis, dass das Internet ein weltweites Netz ist, und Daten, welche übertragen werden, öffentlich sind, und von anderen Personen abgehört werden könnten.

### Sperrung von Inhalten

- Der Kunde verpflichtet sich, sich an die ethischen und generell akzeptierten Regeln des Zusammenwirkens im Internet zu halten. Er haftet vollumfänglich für den Inhalt.
- Der Kunde hat sicherzustellen, dass seine Verwendung des Systems sich innerhalb des geltenden Rechts bewegt.
- Der Kunde verpflichtet sich Vorkehrungen zu treffen, dass insbesondere folgende Informationen mit rechtswidrigem Inhalt nicht auf dem System verbreitet oder gespeichert werden:
  - Unerlaubtes Glückspiel
  - Daten, welche ein Urheberrecht oder Schutzrecht verletzen
  - Gewaltdarstellungen
  - Aufruf zu Gewalt
  - Pornographische Schriften, Darstellungen und Bilder
  - Rassistisch diskriminierende Inhalte.
- Studer + Raimann AG behält sich das Recht vor, bei Bekanntwerden eines Verstosses den Vertrag einseitig fristlos zu kündigen und den Service per sofort zu sperren. Schadenersatzforderungen bleiben vorbehalten, ebenso rechtliche und strafrechtliche Schritte.

### Haftung und Gewährleistung

- Studer + Raimann AG haftet ausschliesslich für direkte Schäden, die durch sie grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt worden sind.
- Jede weitere Haftung, insbesondere für Folgeschäden, ist ausgeschlossen.
- Studer + Raimann AG sichert täglich die Daten der Server, haftet jedoch in keinem Fall für verloren gegangene Daten und daraus resultierenden Schäden und Folgeschäden.

### Schlussbestimmungen

- Änderungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform und Unterschriften beider Parteien.
- Auf den vorliegenden Vertrag ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar.
- Für Streitigkeiten aus diesem Vertrag bestimmen die Parteien als ausschliesslichen Gerichtsstand Bern (Schweiz).

Bern, im Juli 2010